

지역사회 연대를 통한 주민의 주도적 환경포용, 2025년

우리의 생각이 성동구의 희망을 만들어 갑니다!

2023 주민공청회 결과보고

2022. 7. 21.



성동구립·재단법인 성모성심수도회 운영

성동장애인종합복지관

우리의 생각이 **성동구의 희망**을 만들어 갑니다!
2023 주민공청회 결과보고

지역사회 장애인의 주도적인 삶으로의 환경조성을 위하여 성동구 장애인복지에 대한 점검 및 핵심 이슈를 찾고, 함께 해결 대안을 모색하고자 합니다.

I 사 업 개 요

- 사업명: 2023 주민공청회
- 일 시: 2023. 7. 25.(화) 10시~12시
- 장 소: 성동장애인종합복지관 6층 강당
- 강 사: 한국주민운동교육원 한재량
- 대 상: 장애인 당사자 및 가족, 장애인 단체, 지역주민, 관계 공무원 42명
(성동구청, 장애인단체 회원 및 종사자, 성동장애인자립생활센터, 느티나무장애인자립생활센터, 대한적십자사 봉사회 성동지구)
- 내 용: 성동구 장애인 복지 핵심 이슈 수렴 및 대안 마련
-2021년 주민총회&2022년 주민공청회 결과 공유
-주민공청회에 대한 규칙 및 참여자 약속
-성동구 장애인 복지에 대한 전반적 의견수렴
-성동구 장애인 복지 핵심이슈 선정
-핵심이슈 해결을 위한 네트워크 구축
(※8월 4주 핵심이슈 해결을 위한 TFT회의 예정)
- 주최 및 문의: 성동장애인종합복지관 지역사회지원팀 박동혁(02-2290-3124)
- 진행사진



II 공 청 회 결 과

1. 성동구 장애인복지 그래프 그리기

성동구 장애인복지 평균 점수 71.6점

성동구에서 잘 되고 있는 것	성동구에 부족한 것
<ul style="list-style-type: none"> ○구 차원에서 장애인 복지 전반에 관심을 가지고 발전을 위해 노력하는 것 ○타 구에 비해 많이 신경 쓰는 것 같고, 구청장님의 포용력&소통하는 자세(공약 잘 지키심), 문자서비스 소통&정보 제공, 안부전화, 인권교육, 복지관 프로그램 다양 ○장애인 심부름 콜센터, 장애인들의 센터가 많다. ○장애인 화장실 및 경사로 설치 ○지역 장애인단체에 대한 지원 ○발달장애인에 대한 지원을 확대하려는 것 ○단체 간 협의(구-복지관 주도) 민관 협의체 ○이동지원에 대한 배려가 다른 구보다 높은 편인 것 같다. ○구청장님과의 소통 원활, 공무원과의 소통 원활 ○저소득층에 지원을 잘하고 있고, 장애인 복지를 대체로 잘하고 있다. ○소통을 잘한다. 장애인들의 의견을 보편적으로 경청하는 것 같다. ○구민의 의견을 반영하기 위해 노력하는 모습 ○중증장애인에 대한 낮활동서비스 ○주거 안정을 위한 지원, 생활밀착 지원 ○구청장, 시의회 공약이 느리지만 실천되고 있다. ○민원 해결에 대한 적극적인 조치 ○구민들의 편의를 도모하는 일(버스정류장 스마트쉼터), 스마트쉼터가 휠체어를 이용할 수 있도록 설치되었다. ○복지서비스에 대한 꾸준한 대화를 통한 구의 환경 변화 ○주민센터 직원 친절(필요한 부분을 잘 해결해줌) ○장애인을 위한 도시락 봉사가 잘 되고 있다. ○장애인복지관의 노력으로 중간 가교 역할(발굴, 자원연결) ○장애인 버스(노약자 버스) 느려도 기다려 주는 것 ○타구에 비해서 장애인 복지시설이 잘 돌아간다. ○장애인 일자리 보급을 위해 노력 하는 듯 ○장애인 치과가 성동구에 있어서 좋다. ○장애인 관련 직군에 대한 의료지원(활동지원사 독감주사 및 코로나 용품 지급) ○시각장애인을 위한 계단 인식(노란 표시) 	<ul style="list-style-type: none"> ○구민들의 장애이해, 인식교육 및 개선 활성화(홍보 등) ○통합어린이집과 프로그램 활성화 ○아이 문제 발생 시 상담할 곳이 없다. ○공공기관 외 일반 가게, 상점 등 일상생활에서의 무장애 인프라 구축 필요(경사로 등) ○상가들에 계단 및 단차가 있어 이용이 불편하다. ○자활바우처가 없다(서울 11개). ○병원에서 소통이 어렵다(농아인 무관심). ○전동휠체어 인도로 다닐 때 인도에 적재물 상자, 자전거, 키보드 방치 등 방해물이 많음. ○장애인 화장실이 너무 협소하고 작다. 턱없이 부족하다. ○장애인의 상담 고민 해소, 소통창구 부족 ○장애인 홈 스쿨 ○장애인 임대주택 ○탈시설, 자가 장애인이 살 수 있는 주거(지원주택) ○장애인이 지역사회에서 활동할 수 있도록 지원하는 평생 교육 정책 ○발달장애인용 쉬운 자료, 안내문 등 접근성 ○장애인에 대한 직무 개발 ○장애인 스포츠에 대한 지원이 부족한 것 같다. ○장애인들의 일자리가 부족하다. ○셔틀버스 고장이 잦다. ○생활회관 급식소가 너무 협소하고, 예산이 부족하다. ○장애인 체육시설과 체육 관련 일자리가 부족하다. ○장애인 체육 복합시설이 없다(스포츠 바우처 카드를 사용할 곳이 부족하다). ○전동휠체어에 대한 신속한 A/S가 아쉽다. ○전동휠체어 수리 점포와 교통 진입로 등 확보 부족 ○각 동별로 골고루 잘하지는 못하고, 소외되는 곳이 좀 많다고 본다. ○외글외글 도서관이 동네마다 있으면 좋겠다(활성화). ○최저임금이 보장되는 중증 장애인 일자리 ○장애인 여가, 휴식을 위한 제도, 중증 장애인 캠프 ○다리 아픈 장애인을 위한 스마트폰 활용 업무 및 행정 지원 ○장애인의 정보 부족을 해결하려는 노력 부족 ○장애인 행사에 보조금 부족


2. 성동구 장애인 복지 이슈

순위	주요 이슈	주요 의견
1	장애인 복합 생활체육시설 마련 (22표)	<ul style="list-style-type: none"> ○장애인 복합 체육시설(전용) ○장애인 체육시설 확보 및 활동 공간 확장 ○장애인 체육시설이 부족하여 확보 필요 ○중증 장애인 체육 공간 부족 ○장애인들의 체육활동을 지원하는 정책 및 예산
2	이동권&접근성 (17표)	<ul style="list-style-type: none"> ○이동권&접근성 어려움(경사로, 진입로, 길거리 턱, 장애물, 화장실 등) ○장애인 이동권&접근성 보장(경사로, 버스리프트, 저상버스 등) ○이동권 확보를 위한 킥보드 방치 예방 캠페인 ○인도에 자전거 및 킥보드 정리 ○공공기관 외에도 전반적 무장애 인프라 구축 ○인도와 차도에 방지턱 개선 ○시약자를 위한 계단에 노란 표식 ○휠체어를 이용하는 장애인의 경우 식당 및 편의점 등 편의시설 이용이 불가능한 곳이 많음
3	장애인 일자리 (15표)	<ul style="list-style-type: none"> ○장애인, 노인, 중증 장애인 일자리 확대 ○중증 장애인의 안정적인 일자리(최저임금 보장) ○장애인 노동권 증진(직무 확대 및 최저임금 이상 보장) ○장애인 일자리 연속 참여 보장 ○중증 발달장애인 취업 및 스포츠 일자리 개발
4	장애인 인식개선 (14표)	<ul style="list-style-type: none"> ○상담·소통 공간 마련 ○아이들 문제 관련 학부모와 소통 ○누구의 편이 아닌 공정한 상담센터 ○장애 유형별 장애인식 개선&홍보 부족 ○장애를 편안하게 볼 수 있는 인식개선 ○장애인 복지와 삶 지원에 대한 홍보 부족(관심 배려 요청, 수어교육 설치, 장애유형별 홍보 등)
5	복지서비스 (지원 및 교육 등 / 4표)	<ul style="list-style-type: none"> ○중증 장애인 활동 지원 및 교육 서비스 확장 ○탈시설 자가장애인 자립을 위한 지원주택 확보 ○소외된 장애인이 없도록 어려운 장애인을 발굴해야 한다. ○각 동별로 리더자 발굴 ○독거 장애인의 자립 및 독립생활 공간 부족 ○장애인 정보 부족을 위한 해결 방법 ○우편으로 질의응답 원하지 말고 스마트폰 활용(업무 및 행정 지원) ○장애인 쉼터
6	휠체어 및 스쿠터 (0표)	<ul style="list-style-type: none"> ○전동휠체어, 스쿠터 수리 보수 ○전동스쿠터 및 전동휠체어 신속한 A/S

3. 향후 추진 및 기대효과

- 1) 주민이 제안한 성동구 장애인 복지 이슈 중 주민투표로 선정된 '장애인 복합 생활체육시설 마련과 이동권&접근성'에 대한 네트워크를 구축하여 해결 대안을 마련하도록 한다(8월 4주 핵심 이슈 해결을 위한 TFT회의 예정).
- 2) 지역사회 장애인들의 성동구 장애인 복지 이슈에 관한 관심을 유도하고, 지역 내 장애인 복지 영역에 대한 공동 연대와 연계 활동에 참여하도록 한다.

III 사업안내지



우리의 생각이 성동구의 희망을 만들어 갑니다!

2023년 주민공청회

지역사회와 복지관에 대한 의견을 듣고, 성동구 장애인 복지환경에 대한 종합적인 점검 및 대안을 모색해보고자 합니다.

|일시 2023년 7월 25일(화) 10시~12시
|장소 성동장애인종합복지관 6층 강당
|강사 한국주민운동교육원 한재량
|대상 장애인 당사자 및 가족, 장애인 단체, 지역주민, 관계 공무원 등
|모집기간 2023년 7월 20일(목) 까지(※40명 선착순 접수)
|내용 _지역사회와 복지관에 대한 의견 및 주민제안 수렴
_성동구 장애인 복지환경 점검 및 대안 수립
|문의 및 신청 성동장애인종합복지관 지역사회지원팀 02-2290-3124